

IRM 모드척도-II

(자기보고평가서)

■저자: Renee, Taylor, Ph.D., Carole Ivey, Ph.D., OTR/L, Jayne Shepherd, M.S., OTR/L, Dianne Simons, Ph.D., OTR/L, Jessica Brown, Matt Huddle, Nikki Kardouni, Meagan Kirby, Cody LaRue, and Rachel Steele

■번역: Hye-Jin Cho & Sun W. Lee

이 평가도구는 발생 가능한 치료상황 문제들에 대한 주 반응경향을 파악하는 평가서입니다. 다음에 기술된 임상 문제를 실제로 직면했다고 생각하여 응답하십시오. 모든 응답은 개연성 있는 치료적 반응이며 **정답은 없습니다**. 응답을 선택하실 때는, **너무 많이 생각하지 마시고**, 귀하께서 가장 편안하게 느끼시는 **응답을 선택하십시오**.

반드시 **단 하나의 응답**을 선택하시기 바랍니다. 실제 임상에서는 아래에 제시되지 않은 다른 정보까지 고려하여 결정할 수 있다는 점과 여러 개의 응답을 선택하기 쉽다는 점을 감안되었습니다. 하지만 이 평가서의 초점은 옳은 응답을 찾는 것이 아니라, 자신에게 가장 편안한 치료모드를 파악하는 것입니다. 따라서 응답하실 때 귀하의 치료 스타일, 즉 가장 쉽고 자연스러우며 편하게 느껴지는 응답을 고르십시오.

1. 만성정신질환이 있는 다니엘(Daniel)씨가 최근에 지원고용 프로그램을 시작하였다. 그런데 다니엘은 근무스트레스로 인해 환청이 다시 들린다고 말하며 직장 상사가 이를 알게 되어 해고당할까 걱정하였다. 그는 의사 추천으로 약물복용을 늘렸지만 증상은 감소되지 않고 있었다. 예전에 약물 효과가 최고점에 다다랐을 때는 증상이 조절되어 일을 할 수 있었다. 이 상황에서 다음 중 당신이 가장 편하게 느끼는 반응방식은 무엇인가?

(ㄱ) _____최근에 비슷하게 증상이 악화하였으나 일시적이었고 그 당시 성공적으로 이겨낸 것을 상기시켜준다.

(ㄴ) _____직장생활을 유지하기 위해서 어떤 것을 해야 할지 생각해보게 하고, 고용상태 유지를 도울 목표를 구상하도록 질의한다.

(ㄷ) _____약물복용이 환청을 조절할 것이라 믿는지 그리고 직장을 유지하기 힘든 다른 요인을 생각해 낼 수 있는지 질의한다. 직장 상황에 대해 좀 더 논리적으로 생각해보게 할 다른 질문을 한다.

(ㄹ) _____직장에서 편의를 제공받을 권리가 있다는 것을 말해주고, 필요하면 그의 상사와 협상해 볼 수 있는 문제임을 상기시켜 준다.

(ㄹ) _____새 직장에 입사한 직후 증상악화를 경험하는 것이 얼마나 어려운 일인지 인정해주고, 그가 겪는 경험에 대해 좀 더 얘기해보도록 요청한다.

(ㄴ) _____약 효과를 극대화하려면 어느 정도 시간이 소요된다고 정신과 의사가 알려주었던 것을 기억하게 해주고, 직장에서 환청관리를 하기 위해 사용할 수 있는 전략을 검토한다.

2. 척수손상을 겪은 운동선수인 줄리오(Julio)씨는 가지고 싶은 특수 휠체어 구매 비용을 감당하지 못하는 상황이다. 그 휠체어가 있으면 원하는 농구 팀에 참여할 수 있다. 하지만 보험회사는 특수휠체어 구매를 허가하지 않으려 한다. 줄리오씨는 치료사인 당신에게 삶이 정말 뜻대로 되지 않는다고 말하며 자신의 심정을 터놓는다. 그는 무기력함을 느끼고 농구 팀 참여가 주저된다고 말했다. 당신은 재활목표를 달성하는데 줄리오씨가 농구 팀에 참여하는 것이 지대한 공헌을 할 것임을 알고 있다. 또한 당신은 그 농구팀 전원이 특수휠체어를 가지고 있지는 않고, 휠체어 없이도 참여할 수 있다는 것도 알고 있다. 이 상황에서 다음 중 당신이 가장 편하게 느끼는 반응 방식은 무엇인가?

(ㄱ) _____특수휠체어를 보유하고 있는 다른 팀 구성원과 지원받을 수 있었던 방법에 대해 논의해보기를 추천한다.

(ㄴ) _____그의 삶의 상황이 정말 공평하지 않다고 말해준다. 이 상황에 닥친 사람이면 누구나 화가 날 것이라고 이야기해 준다.

(ㄷ) _____팀 참여와 휠체어 획득을 위해 자신의 목표를 세우고, 그가 생각하기에 필요한 절차를 수립하기를 권한다.

(ㄹ) _____모든 구성원이 그 휠체어를 가지고 있지는 않다는 사실을 상기시킨다. 그리고 그 특수 휠체어를 구매하기 전, 먼저 팀에 참여하고 싶을 수도 있을 것이라고 이야기해 준다.

(ㅁ) _____팀에 참여하기 위해서 그 휠체어가 꼭 먼저 필요한 것인지 묻는다. 또는 그 휠체어를 얻을 수 있을 때까지는 또 다른 옵션을 고려해보는 것에 동의하는지 묻는다.

(ㅂ) _____함께 치료하는 동안 그가 끈기 있고 자기훈육적인 모습을 보였다는 점을 기억하게 한다. 그가 이 장애물을 이겨낼 능력을 가지고 있다는 것을 믿어 의심치 않는다고 말해준다.

3. 새로 재활프로그램에 들어오신 베르나(Verna) 어르신은 화장실로 이동하시는 것이 어려워 좌절감을 느끼고 있다. 두 번의 실패 후, 당신께서는 할 수 없다고 하시며 자신이 노인요양원에서 삶을 마감하게 될 거라고 말한다. 어르신은 30년 동안 살았던 집으로 돌아갈 수 없게 될까 봐 염려하고 계신 상황이다. 베르나 어르신 정도의 손상이 있는 대부분의 사람들은 집으로 복귀해서 자립생활이 가능하고 이동도 가능하다. 이 상황에서 다음 중 당신이 가장 편하게 느끼는 반응 방식은 무엇인가?

(ㄱ) _____변기로 이동하는 방법을 학습한 후 어르신께 노인요양원으로 가지 않을 수 있는

아이디어가 있으신 지 묻는다.

(ㄴ) _____이동하기를 배우는 일은 연습이 필요하다는 점을 말씀 드리고, 이전에 가르쳐드렸던 방법에 대해 복습한다.

(ㄷ) _____어르신께서 좌절감을 느끼는 것이 정상적이고, 이동하기를 배우는 처음 몇 번 동안은 대부분의 클라이언트들이 이런 식으로 느낀다고 말씀 드린다. 어르신과 마찬가지로 이동하기에 어려움을 겪었지만 결국은 성공한 다른 클라이언트를 만나 보실 수 있게 주선한다.

(ㄹ) _____어르신께 이동하기를 처음 배우는 것이 매우 어려운 일이라고 말씀 드리고, 어르신이 느끼는 좌절감에 대해 좀 더 말씀하고 싶으신지 여쭙어 본다.

(ㄴ) _____이동하기를 결국에는 배우게 되실 것이라고 어르신께 말씀 드리고, 다른 과제를 하실 때 보이셨던 강점과 끈기에 대해 이야기해드린다.

(ㄷ) _____이동하지 못하면 노인요양원에 가게 된다는 생각을 어떻게 하게 되셨는지 묻는다. 상황에 대해 좀 더 논리적으로 생각하게 해 줄 다른 질문을 한다.

4. 뇌성마비를 가진 열심히 공부하는 15세 카밀이(Camille)는 학교에서 한 친구가 다른 친구한테 자신의 장애에 대해 말하는 것을 우연히 듣게 되어 슬퍼하고 있다. 자신에게 장애가 있는 것이 혐오스럽고, 다른 애들과 다른 것이 지긋지긋하며, 학교에 가고 싶지 않다고 말했다. 이 상황에서 다음 중 당신이 가장 편하게 느끼는 반응방식은 무엇인가?

(ㄱ) _____자신에 대한 부정적인 코멘트를 듣는 것에 대한 해결방안으로 등교 거부하는 것이 어떠한 이유로 좋은 해결책이라고 생각하는지 묻는다.

(ㄴ) _____이 같은 코멘트를 다루는 방법으로 과거에 효과적이었던 방법에 대해 물어보고 어떻게 해야 한다고 생각하는지 묻는다.

(ㄷ) _____자신들의 모습과 성취에 자부심을 가지는 장애인으로 구성된 '장애금지' 네트워크에 대한 정보를 제공한다.

(ㄹ) _____카밀이를 있는 그대로 존중해 주고 받아들이는 많은 학우들이 있다는 것을 알고 있다고 말한다. 올해 초 카밀이가 상을 받았을 때 학우들로부터 긍정적인 말을 들었던 것을 기억하게 해준다.

(ㄴ) _____좋은 성적과 목표를 추구하는데 다른 사람들이 카밀이에게 하는 이야기들로 스스로를 좌절시키거나 방해하는 요인이 되지 않게 하라고 말해 준다.

(ㄷ) _____카밀이의 반응이 이해할만하고 그런 코멘트를 듣게 되는 것이 매우 상처를 주는

일이라고 말한다. 좀 더 이야기하고 싶은지 물어본다.

5. 46세의 로드(Rod)씨는 교통사고로 손목과 무릎에 부상을 입고 회복 중이다. 입원 당시에 그는 우울 및 불안증상에 대한 정신과치료를 받는 것에 매우 포용적이었다. 그런데 장기간 유지되었던 관계가 깨지면서 증상들이 불거지기 시작했다. 통증이 많이 유발되는 ROM 운동을 하다가 자신이 매우 소외된 것처럼 느끼며 아무도 자기와 데이트 하고 싶지 않을 것 같다고 말했다. 그는 그것을 느끼고서부터 감정이 무거워지고 우울감이 들기 시작한다고 말한다. 이 상황에서 다음 중 당신이 가장 편하게 느끼는 반응방식은 무엇인가?

(ㄱ) _____로드씨의 강점(예, 좋은 직장, 대체로 건강함 등)을 지적하고 매우 소수의 사람들만 완벽한 건강 또는 몸을 가지고 있다는 점을 생각하게 해준다.

(ㄴ) _____우울증이 자신에 대해 생각하는 방식에 영향을 줄 수 있다고 설명한다.

(ㄷ) _____손상 때문에 아무도 그와 데이트를 하지 않을 거라는 생각을 어떻게 하게 되었는지 묻는다. 그의 데이트 정황을 좀 더 논리적으로 생각하게 해줄 다른 질문을 한다.

(ㄹ) _____이 치료시기에 다른 많은 클라이언트들도 그런 감정들을 느낀다고 얘기해준다. 기관 내 재활치료를 받는 그룹들에 대해 이야기해 주고, 그가 겪는 경험을 다른 사람들과 공유할 수 있게 추천해 준다.

(ㅁ) _____로드씨가 우울 감을 느끼는 것 같고 데이트하는 것에 대해 염려하는 마음이 있다는 것을 요약해서 다시 말해준다. 이 걱정들에 대해 좀 더 이야기 하고 싶은지 물어본다.

(ㅂ) _____좀 더 심한 우울 감에 빠지지 않게 하고, 다시 데이트 할 정도로 기분이 개선되도록 그가 해볼 수 있는 절차에 대해 생각해 보도록 요청한다.

6. 다발성경화증(MS)으로 심한 피로를 겪는 60세 갈리아나(Galiana)씨는 전업주부로서 집에서 자녀들을 양육하면서 바깥 일을 하기보다 가끔씩 자원활동을 하기로 했다. 과거에는 이 역할들이 만족스럽고 뜻 깊었다. 최근에 그녀는 병세가 악화되면서 당신과 함께 에너지 보존 전략을 배우고 이동방법 적응 방법에 대해 진행하고 있었다. 그런데 전동휠체어 맞춤 제작을 하면서, 그녀는 다른 사람들의 건강이 부럽고, 더 이상 인생에서 뜻 깊은 일을 할 수 없을 것처럼 느낀다고 말했다. 이 상황에서 다음 중 당신이 가장 편하게 느끼는 반응방식은 무엇인가?

(ㄱ) _____에너지 제한 수준 내에서 자신에게 중요한 작업을 찾고 발굴할 방법에 대해 가능한 함께 비교 • 대조해본다. 그녀가 상황을 좀 더 논리적으로 분석하게 해 줄 질문들을 한다.

(ㄴ) _____에너지 보존 전략과 전동 식 이동 도구는 도움을 주기 위해 고안된 도구이고, 그

녀에게 중요한 일들을 할 수 있기 위해서 이 새로운 접근법을 연습할 필요가 있다는 점을 설명해 준다.

(ㄷ) _____그녀의 상실감을 이해된다고 하고, 당신이 그녀의 감정을 더 잘 이해할 수 있는 질문을 한다.

(ㄹ) _____에너지수준을 고려하면서 자신에게 중요할 목표를 함께 세워보고 싶은 지 질의한다.

(ㄴ) _____예전에 갈리아나 씨가 다른 사람들에게 중요한 사람이었고, 그녀가 가진 에너지제한 수준 내에서 중요한 일을 찾을 수 있을 거라 믿는다는 것을 상기시켜 준다.

(ㅁ) _____지역사회 내 다발성경화증 여성네트워크에 대해 알려주어 걱정하는 마음을 공유할 수 있게 하고 추천사항이나 지원을 받을 수 있게 한다.

7. 당신은 경한 인지발달지연으로 감각처리 및 섬세한 소근육 발달지연 증세를 가진 9살의 제니퍼(Jennifer)를 학교에서 만난다. 제니퍼는 생활연령의 발달 수준의 과제 대부분을 성공하는, 대체로 자신감 넘치는 아동이다. 쓰기 및 키보드 사용기술 증진을 위해 당신이 적용시키는 터치스크린 기술로 인해 지난 몇 주 동안 제니퍼는 여느 때와 달리 좌절하고 있다. 스크린 작업을 시도하면서 찡그리고, "난 이거 할 수 없어", "영원히 해내지 못 할거야."와 같은 코멘트를 한다. 이 상황에서 다음 중 당신이 가장 편하게 느끼는 반응방식은 무엇인가?

(ㄱ) _____왜 터치스크린을 사용할 수 없다고 생각하는지 제니퍼에게 묻는다. 컴퓨터를 배울 때 어떤 것들을 했는지 묻는다. 이 과제와 같은 점 및 다른 점에 대해 떠올려보게 한다.

(ㄴ) _____제니퍼와 함께 터치스크린 사용법을 복습하고 그녀에게 적합한 부가적인 팁을 제공한다.

(ㄷ) _____터치스크린 작업을 시작하기 전에 치료 때 제니퍼가 잘했던 것에 대해 기억하게 해주고, 연습을 하면 그녀가 잘 할 수 있을 것을 당신이 안다고 말해 준다.

(ㄹ) _____스크린 작업이 그녀에게 어려운 일인 것을 알겠다고 말한다. 잠시 작업을 멈추고, 당신이 어떤 새로운 것을 처음으로 배웠을 때 좌절했던 경험에 대해 말해준다.

(ㄴ) _____제니퍼 나이 대부분의 사람들이 처음에 터치스크린 사용에 어려움이 있다고 말해 준다. 학교에서 비슷한 어려움을 경험했지만 극복한 아동과 이야기할 기회를 마련해준다.

(ㅁ) _____글쓰기와 키보드 사용하기를 배우는데 다른 방법을 시도해보고 싶은지 묻고, 아동이 생각해 낸 아이디어를 공유해달라고 요청한다.

8. 당신은 21세인 코디(Cody)씨와 심각한 지속성 신경손상과 관련된 만성 통증관리 치료를 진행하고 있다. 코디 씨는 어렸을 때부터 가족 농장 일을 도와 왔다. 현재 장기·중증 통증에 시달리고 있고, 통상적인 통증관리법이 소용없는 상태이다. 당신은 새로운 치료법을 시도해봤지만 그것도 효과가 없었다. 그는 이 상황에 점차 분노하는 모습이 보였고, 추수기간이 2주 앞으로 코앞에 다가왔는데, 그가 만약 도와주지 못하면 가족들이 겪을 경제적인 부담은 막중하게 될 것이다. 코디 씨는 장시간 트랙터를 운용할 수 있을지 걱정하고 있다. 위궤양과 졸림 부작용 탓으로 많은 양의 약을 복용할 수 없는 상황에서, 다음 중 당신이 가장 편하게 느끼는 반응방식은 무엇인가?

(ㄱ) _____ 딜레마를 겪는 것을 알고 있다고 말해주고, 이 상황에 대한 그의 생각과 감정에 대해 좀 더 공유해주기를 요청한다.

(ㄴ) _____ 추수까지 아직 시간이 있고, 예전에 증상이 완화되어서 일을 재개할 수 있었던 것을 기억하게 해준다.

(ㄷ) _____ 만성통증을 가지고 살아가는 농부로서의 경험에 비추어 볼 때, 이 상황에서 코디 씨 스스로 어떻게 해야 한다고 생각하시는지 물어본다.

(ㄹ) _____ 추수 때까지 통증관리가 안될 경우를 대비하여 여러 다른 대체방안과 계획을 비교해보도록 돕는 질문을 한다.

(ㄴ) _____ 위기에 처한 농부들을 지원하는 퇴직 농부로 구성된 지역사회 자원기관을 떠올리게 해준다. 필요하다면 연락해서 추수기간에 그를 도와줄 사람이 있을지 그의 딜레마 상황을 얘기해보기를 제안한다.

(ㄷ) _____ 최근에 그가 시도했던 모든 통증관리 전략을 복습하고, 그가 증상관리를 지속하면 추후 통증이 줄어들 가능성이 많다는 근거가 있는 점을 기억하게 해준다.

9. 타이론(Tyrone)씨는 65세 변호사이다. 뇌졸중으로 인해 좌측마비와 경한 언어장애를 겪으며, 입원재활병동에 계신다. 당신과 함께 병실에서 워커를 사용해서 이동하기를 연습하였고, 그의 호전 속도는 상당히 희망적이다. 그런데 당신이 단단히 그의 보행벨트를 쥔 상태에서 화장실로 이동하는 도중 그는 자신이 왜 워커를 사용해야 하는지 모르겠다고 말하였다. 지금은 넘어질 것 같지 않지만 언젠가 나중에 넘어질까 봐 두렵다고도 얘기했다. 타이론 씨는 전동 휠체어가 더 낫겠다며 퇴원 후 워커가 아닌 전동휠체어를 사용하겠다고 말했다. 여러 검사 결과, 워커 사용 학습을 시작해도 될 만큼의 균형감각을 회복한 상태이고, 재활 팀은 워커 사용을 가능한 빨리 시작하는 것이 좋겠다고 판단하고 있다. 당신은 그와 함께 앉아서 이야기를 시작한다. 이 상황에서 다음 중 당신이 가장 편하게 느끼는 반응방식은 무엇인가?

(ㄱ) _____ 타이론 씨의 워커 사용 진전속도가 괜찮은 편이라고 지적해준다. 시간이 지나면서 점점 더 워커 사용이 편하게 느끼기 시작할 것이라고 말해준다.

- (ㄴ) _____타이론 씨가 넘어지게 될 것이라고 생각하는 상황을 생각해보고 찾아내기를 요청한다. 그 다음 이 상황을 안전하게 대처할 방법에 대해 함께 계획을 세운다.
- (ㄷ) _____전동 휠체어에 반해 워커 사용의 효용성을 자세하게 설명한다.
- (ㄹ) _____워커를 사용할 때 그가 느끼는 낙상의 두려움에 대해서 당신이 좀 더 깊게 이해하고 싶다는 점을 알려준다.
- (ㅁ) _____치료에서 효과적이다라는 것을 선택할 권리가 있다고 말해준다. 타이론 씨의 선호도를 존중하고 남은 세션 동안 휠체어를 시도해보게 한다.
- (ㅂ) _____이 단계의 재활에서 낙상에 대한 두려움은 매우 다반사로 생기는 일임을 말해준다. 뇌졸중 경험이 있고 현재 워커 사용을 배우고 있는 다른 클라이언트와 얘기 나누기를 제안한다.

10. 19살 학생이고 댄서인 아시라(Ashira)는 교통사고로 척수손상을 입어 지난 두 달 동안 당신과 치료를 진행하고 있다. 그녀가 하체를 움직여 걷게 될지는 불확실하다. 지금까지 그녀는 당신의 치료를 잘 따라왔고 모든 치료세션에서 110% 이상 노력하는 최상의 클라이언트였다. 그런데 어느 날, 치료에 대한 그녀의 태도가 급변했다. 매우 침울해 보이면서 치료의 효과에 대해 의심하기 시작했다. 아무리 치료를 잘 받아도 댄스를 다시 할 수 없을 것임을 깨달았다고 말한다. 이 상황에서 다음 중 당신이 가장 편하게 느끼는 반응방식은 무엇인가?

- (ㄱ) _____그녀의 장애를 포함해서 여러 종류의 장애를 가진 사람들이 참여하는 지역사회 댄스그룹에 대해 알려준다. 그녀가 마음의 준비가 되었을 때 댄스그룹강사와 만날 수 있게 해준다.
- (ㄴ) _____치료시간사용 방법에 대해 주장할 권리가 있다는 것을 기억하게 한다. 그날의 남은 치료시간을 어떻게 사용하고 싶은지 묻는다.
- (ㄷ) _____댄스, 움직임, 또는 기타 창조적 활동을 통해 스스로를 표현할 수 있는 대체적인 방법을 그녀 스스로 생각할 수 있게 하는 질문을 한다.
- (ㄹ) _____다시는 댄스를 재개할 수 없을 거라는 생각으로 그녀가 고군분투하고 있는 것을 당신이 알겠다는 점을 알게 한다. 치료를 멈추고 그녀의 걱정거리를 들어준다.
- (ㅁ) _____아시라 씨의 부정적인 상태를 변화시켜 그녀의 목표와 예상되는 치료성과에 대해 기억하게 해준다. 이 목표들을 성취하기 위해서 세운 계획을 다시 돌아보고, 그녀가 최선을 다해 주는 것이 어떤 이유로 매우 중요한지에 대해 설명한다.
- (ㅂ) _____같은 방식은 아닐지라도 장래에 그녀가 다시 댄스를 할 수 있을 것이라는 것을 안다고 말한다.

11. 17세 크리스틴(Christine)은 난독증, 비만 및 양극성장애로 인해 발생하는 중등도의 행동 문제로 인해 치료를 받고 있다. 크리스틴은 기숙시설 클라이언트로서 약 2년 동안 당신과 함께 일하면서 관계를 맺어왔다. 그런데 시설에 새로 고용된 스태프가 크리스틴을 문제 있는 사람이라며 따돌림을 하기 시작했다. 당신은 그 스태프가 권위적인 편이고, 크리스틴은 누가 억지로 무엇을 시키면 저항하는 경향이 있다는 것을 알고 있다. 2주가 채 안되어, 크리스틴이 당신에게 와서 새 스태프가 못살게 군다고 호소한다. 추가로 파악했더니 그 스태프가 크리스틴이 설거지 당번이라고 3번 반복해서 지시했다는 것을 확인할 수 있었다. 크리스틴이, “네 할게요.”라고 말하자, 그 스태프는 크리스틴이 “좀더 부지런하면 아마도 살이 좀 빠질지도 모르지.”라고 반응했다. 이 상황에서 다음 중 당신이 가장 편하게 느끼는 반응방식은 무엇인가?

(ㄱ) _____이런 상황에서는 심호흡 연습과 평온한 상태 유지하기를 하고 또한 다른 사람들의 말로 인해 화나지 않는 것이 어렵지만, 심지어 불공평한 상황도 잘 대처할 수 있다는 것을 모든 스태프들에게 보여주게 될 것이라 말해준다.

(ㄴ) _____회의를 열어 당신과 크리스틴이 그 스태프가 한 말과 그것이 주는 파급효과에 대해 언급하는 동안, 당신이 크리스틴을 지원해 줄 것이라고 말한다. 실제로 그 회의를 진행하는 동안 크리스틴을 지지해 준다.

(ㄷ) _____상황을 분석하는 가이드 질문을 하고, 추후 이 스태프한테 반응하는 여러 다른 방법을 비교한다.

(ㄹ) _____그녀가 예전에 당신과 다른 스태프들 사이에서 발생한 어려움을 긍정적인 방법으로 해결한 것을 본 적이 있다는 점을 주지시켜 준다. 갈등해결은 그녀의 강점 영역의 하나이고, 그녀가 이 스태프 멤버와의 문제를 해결할 능력을 가지고 있다는 것을 당신이 알고 있다고 지적해준다.

(ㄹ) _____크리스틴이 화난 것을 당신이 알겠다고 말하고 그렇게 느끼는 것이 당연하다고 말한다. 그녀가 한 경험을 좀 더 공유하고 싶은 지를 묻고, 원하면 어떤 감정을 느끼는지에 대해 좀 더 말할 수 있게 독려한다.

(ㅁ) _____추후 이 스태프와 상호작용하는 최선의 방법이 무엇이라고 생각하는지 묻는다. 당신이 그녀의 의사결정 사항을 적극적으로 허용해 줄 것을 알려준다.

12. 당신은 외래재활센터에서 언어, 소근육 발달지연 및 행동문제를 겪고 있는 유스케(Yusuke)라는 30개월의 남아를 치료하고 있다. 소아정신과 의사는 유스케의 심한 울음(Tantrums: 텐트럼) 증상에 대한 관리 계획을 추천해 주었다. 아동의 어머니는 동의했고 그 접근법은 효과가 있었다. 그런데 오늘 당신이 유스케에게 이 접근법을 사용할 때, 어머니가 신경을 쓰시면서 이 접근법에 대해 편안하게 느껴지지 않는다고 말한다. 이 상황에서 다음 중 당신이 가장 편하게 느끼

는 반응방식은 무엇인가?

- (ㄱ) _____이 접근법에 관련된 연구 근거를 어머니께 교육해 드리고, 아무런 해를 끼치지 않는다는 것을 보여주는 사례를 제공한다.
- (ㄴ) _____이 접근법이 아동에게 얼마나 효과적이었는지에 대해 설명하고, 이렇게 계속 성공적이면 조만간 그 접근법이 더 이상 필요하지 않게 될 수도 있다는 점을 알려드린다.
- (ㄷ) _____이 접근법에 대한 어머니께서 우려하시는 바를 이해할 수 있겠다고 말씀 드린다. 어떤 점이 불편하게 느껴지게 하는지 좀 더 말씀해주기를 요청한다.
- (ㄹ) _____아동의 텐트럼에 반응할 수 있는 여러 다른 옵션의 효과를 어머니와 함께 살펴본다. 어머니와 함께 각 방법의 장점과 단점에 대해 토의한다.
- (ㅁ) _____어머니의 반응이 정상적인 것임을 알게 하고, 부모의 입장에서 이 접근법을 활용하는 부모지원그룹 연락처를 제공해드린다.
- (ㅂ) _____그 접근법을 변경해서 적용할 방법을 생각해내거나 시도하고 싶은 다른 접근법이 있는지 묻는 등 치료과정에 보다 적극적으로 어머니를 관여시킨다.

13. 지난 6개월 동안 당신은 상위레벨 척수손상이 있는 38세 여성인 베쓰(Beth)씨와 치료를 진행해왔다. 손상 한달 전에 베쓰 씨의 어머니께서 암으로 별세하셨다. 베쓰씨는 가족이 줄 수 있는 지원이 매우 미약한 상태이고 외롭고 고립감을 느끼고 있다. 당신은 치료를 진행하면서 그녀와 강한 유대감을 형성했지만, 당신의 배우자가 타 지역으로 직장을 옮길 예정이어서 한 달 내 이사하게 된다. 베쓰 씨에게 이직에 대한 얘기를 하니, 축하해주지만 위축되는 모습을 보였다. 그 후 치료세션 때 수행에 영향을 받았다. 이 상황에서 다음 중 당신이 가장 편하게 느끼는 반응방식은 무엇인가?

- (ㄱ) _____요새 그녀가 부쩍 위축되어 보인다고 말한다. 그것이 당신의 이직과 관련된 것인지 궁금하다고 묻는다. 말할 의향이 있는지 부드럽게 물어본다.
- (ㄴ) _____치료에서 베쓰 씨가 성취한 점들에 대해 확인하는 시간을 보낸다. 그녀와 관련하여 당신이 가치 있게 여기는 부분을 지목하고, 새 치료사와 진행할 낙관적인 날들을 예상해 보게 한다.
- (ㄷ) _____남은 치료 세션 동안 함께 무엇을 하고 싶은 지에 대해 베쓰 씨의 의견을 물어서, 다가올 변화의 시간 동안 가능한 통제감을 느낄 수 있게 한다. 필요하다면 그녀가 잘 생각하도록 몇 가지의 가능성을 제시하고 흔쾌히 그녀가 제안하는 것을 함께 하기로 한다.
- (ㄹ) _____동료들과 함께하는 것이 이 전환의 시기에 도움이 될 수 있는 방안이라고 말해준

다. 척수손상 환자들을 위해 기관에서 제공하는 지원그룹모임에 참석해보기를 제안한다.

(ㄹ) _____지속적으로 진전을 보일 방법을 찾게 가이드 해 줄 구체적인 질문을 한다. 미래에 생길 수 있는 여러 종류의 가능성과 성과를 상상해 보게 하는 질문을 한다.

(ㅁ) _____당신이 이직하는 것이 그녀의 치료진행에 방해요인이 될 수도 있어서 매우 속상하다고 말한다. 그녀와 함께 재활목표를 되돌아보고, 떠나기 전 당신이 그녀가 어떤 것들을 성취할 수 있다고 예상하는지에 대해 다시 한번 논의한다.

14. 당신은 5번의 치료세션 동안 탐(Tom)씨(44세)를 만났다. 그런데 그의 보험회사에서 앞으로 5회의 치료만 할 수 있다고 연락이 왔다. 재활 팀은 그의 장애 정도를 고려했을 때 10회 정도의 추가치료가 필요하다고 의견을 모았다. 이에 당신과 의사가 치료기간 연장을 수 차례 시도해보았지만 실패했다. 탐은 자비로 치료비용을 충당할 수 없는 상황이고, 걱정되고 좌절된 모습을 보였다. 이 상황에서 다음 중 당신이 가장 편하게 느끼는 반응방식은 무엇인가?

(ㄱ) _____보험회사에 대한 민원을 국립보험감독관협회에 제기하겠다고 말하고, 탐 씨가 국선변호사 선임을 받게 도와준다.

(ㄴ) _____현재 상황에서 당신이 최선이라고 생각하는 행동절차를 선택하게끔 가이드 하는 질문을 한다.

(ㄷ) _____당신의 얼굴표정과 목소리 톤을 통해 상황에 대한 그의 염려와 좌절감을 당신이 공유하고 있음을 알게 한다. 시간을 들여 탐이 걱정하는 바를 들어준다.

(ㄹ) _____남은 치료시간을 활용해서 치료시간에 한 활동을 자택에서 연습할 수 있다고(혼자서 또는 도움을 받아) 설명해준다. 남은 치료 세션 동안 당신은 교육 및 활용할 수 있는 지원파악에 초점을 맞추겠다고 알린다.

(ㅁ) _____조기퇴원을 할 때 가장 좋은 행로에 대해 생각해보기를 요청하고, 자신을 위한 목표를 생각할 수 있도록 지원해 준다.

(ㅂ) _____탐 씨가 보유하고 있는 강점에 대해 기억하게 해준다. 상황이 최선이 아닐지라도 지속적으로 회복할 수 있다는 점을 상기시켜 준다.

15. 26살의 사회사업가인 에이미(Amy)씨는 최근 국소 암으로 인해 다리절단수술을 받아야 했다. 그녀는 직장복귀 후 자신의 클라이언트들과 동료들이 어떻게 반응할지 염려된다고 말했다. 자신의 모습에 대한 사람들의 반응이 어떨지 두려워서 가족 외에는 방문객을 거절하고 있는 상태다. 당신은 타인의 반응에 점진적으로 탈감각시키는 접근법을 지역사회에 조금씩 나가보며 시도

해보자고 제안했다. 에이미는 이 경험이 죽을 것처럼 느껴진다고 호소하면서, 사람들 표정에 드러나는 동정이나 공포를 보고 싶지 않다고 했다. 그녀는 직장복귀를 원하지만 이런 걱정 탓에 이리지도 저리지도 못한다. 이 상황에서 다음 중 당신이 가장 편하게 느끼는 반응방식은 무엇인가?

- (ㄱ) _____자신의 모습과 관련된 타인의 반응에 대한 공포를 극복하는데 사용할 수 있을 전략을 생각해보라고 제안한다. 지역사회에 나가서 이 전략들을 활용해본다.
- (ㄴ) _____에이미에게 지역사회 장애금지 단체에 대해 알려준다. 이 단체는 만약 자신들의 모습을 문제시하는 사람들이 있다면 그 사람들에게 문제가 있다는 것을 깨닫게 되었다고 말해준다.
- (ㄷ) _____에이미에게 당신이 쓰는 접근법에 대한 근거를 제공한다. 소망하는 성과에 도달하기 위한 과정과 그녀가 해야 할 절차에 대해 말해준다. 포기하기 전에 한번 시도해 보라고 자문한다.
- (ㄹ) _____절단에 대해 잘 대처하는 모습을 보이는 그녀의 강점을 부각시킨다. 그녀가 병원 사람들을 마주할 수 있으면, 밖에서도 할 수 있을 것이라 확신한다고 말해준다.
- (ㅁ) _____절단이 있는 다른 보건전문가를 보면 어떤 생각 또는 감정이 드는지 물어본다. 여러 다른 사람들이 각기 다른 반응을 보일 수 있고, 모든 사람들이 부정적이지 않을 것을 그녀가 인지할 수 있도록 가이드 하는 질문을 한다.
- (ㅂ) _____그녀의 관점을 당신이 더욱 잘 이해할 수 있도록 계속해서 듣고 에이미에게 부가적인 질문을 한다.

16. 지난 해 동안, 당신은 벤(Ben)이라는 6세 아동을 학교에서 치료해 왔다. 뇌 손상으로 인한 운동지연과 수업시간에 보이는 경한 주의집중의 어려움을 다뤘다. 사고 후, 수행수준이 매우 저조했으나, 지금까지 모든 영역에 걸쳐 괄목할 만한 성과를 성취해왔다. 벤의 부모님은 모든 치료 추천사항을 따르고 가능한 많은 치료를 받으려 노력해왔다. 아동의 경과를 알려주고 치료를 중단할 것을 추천하는 당신을 향해, 당신과 관계가 좋음에도 불구하고 벤의 부모는 불안해하며 화를 낸다. 이 상황에서 다음 중 당신이 가장 편하게 느끼는 반응방식은 무엇인가?

- (ㄱ) _____부모님에게 벤을 위한 추가적인 목표를 추천해 달라고 요청하고 그것이 벤에게 필요하면 치료를 지속한다.
- (ㄴ) _____아들의 치료중단에 대한 염려를 좀 더 이해하기 위한 질문을 한다. 그분들의 관점에 대해 당신이 이해하는 것을 요약해서 말해준다.
- (ㄷ) _____이 시점에서의 드는 염려의 마음은 빈번하게 발생하는 일이라고 말한다. 이 전환의 시기를 경험한 다른 부모들과 연계시켜준다.

- (ㄹ) _____학교시스템과 연계된 치료서비스에 대한 교육을 제공한다. 벤의 수행수준을 고려해볼 때, 더 이상 치료가 필요하지 않은 이유를 설명해준다.
- (ㄴ) _____손상 후 벤이 거두어 온 성과에 대해 강조한다. 치료가 부재해도 벤이 잘 해 나갈 것임에 대한 당신의 확신을 표명한다.
- (ㄷ) _____치료중단으로 인한 긍정적 및 부정적 결과 리스트를 부모님과 함께 만들고 분석해 본다.

17. 림프종이 있는 54세 여성인 리지(Lizzie)씨는 에너지 보존 및 통증관리 전략을 배우고 있다. 그런데 당신의 치료를 감사해 하지 않던 그녀가 날이 갈수록 점차 비판적으로 변해간다. 리지의 행동은 그날마다의 신체증상 및 거동이 어려운 정도와 연관된 듯 보인다. 이 상황에서 다음 중 당신이 가장 편하게 느끼는 반응방식은 무엇인가?

- (ㄱ) _____당신의 접근법에 대해 리지 씨 마음의 염려를 들어주고, 당신이 그녀의 관점을 더 잘 이해하도록 도울 질문을 한다.
- (ㄴ) _____증상과 행동간의 연계성을 그녀 스스로 보게 해주는 질문을 한다. 각 치료세션 전•후에 증상수준 평가를 함께 하자고 해서, 각 치료세션 전 당신의 치료접근법에 대해 그녀가 느낀 점수와 비교하기를 요청한다.
- (ㄷ) _____통증과 피로의 증가가 어떤 식으로 치료에 대한 생각에 영향을 줄 수 있는지에 대한 교육을 제공한다. 이런 증상과 기분상태의 연관성을 보여주는 연구문헌을 제공해 준다.
- (ㄹ) _____힘든 날에도 치료를 통해 도움을 받을 수 있도록, 리지 씨 스스로 목표를 세워보도록 요청한다. 리지 씨가 세운 목표를 다룰 수 있도록 치료의 주안점을 유연하게 변경한다.
- (ㄴ) _____힘든 날에도 치료에 최선을 다하는 리지 씨의 노력에 긍정적 보상을 준다.
- (ㄷ) _____리지 씨의 상황과 연결되는 상호이해 경험을 제공해 줄 수 있는 암 생존자 지원그룹에 참여하기를 추천한다.

18. 당신은 수부손상을 입은 34세 사이예드(Sayid)씨를 2달여 동안 치료해왔다. 어느 날, 그는 자신이 예상한 것만큼 손 기능 회복이 되지 않은 것 같다고 말한다. 그는 당신이 하라는 운동을 집에서 모두 해왔다고 말한다. 그리고 당신이 첫 세션 때 운동을 열심히 하면 지금보다 훨씬 더 많이 움직임을 회복할 것이라고 말했다고 한다. 이 상황에서 다음 중 당신이 가장 편하게 느끼는 반응방식은 무엇인가?

(ㄱ) _____ 일부 사람들은 집에서 해야 하는 운동을 모두 할지라도 두 달 후에 제한을 가질 수 있다고 설명한다.

(ㄴ) _____ 소망하는 만큼의 경과가 보이지 않는 것에 대해 낙담하는 것이 충분히 이해되는 점이라고 말한다. 이 시점에서 어떤 점을 기대하였었는지, 그리고 어떤 점이 좌절되는지 좀 더 설명해주시라고 요청한다.

(ㄷ) _____ 손상을 입은 때가 최근이었다는 점과 그가 거둔 성과에 대해 지적해 준다. 완전한 회복에 대해서는 약속할 수 없지만 시간이 지나면서 움직임을 계속해서 회복할 것에 대해 당신의 입장이 낙관적이라고 말한다.

(ㄹ) _____ 회복과정에서 대부분의 사람들이 이런 감정을 느낀다는 것을 알게 해준다. 동시에 그가 필요할 수 있을 자원 또는 편의사항들을 구할 수 있게 도와준다.

(ㄴ) _____ 치료에서 놓친 것이 무엇이라 생각하는지 사이예드 씨가 당신에게 피드백을 줄 수 있도록 요청을 드린다. 논리적인 선에서 사이예드 씨가 요청하는 바를 치료에 적용한다.

(ㄷ) _____ 사이예드 씨와 시간표를 작성해서 그가 예상하는 성과를 매일매일 기재하게 한다. 손상에 기준했을 때 전형적인 회복 스케줄 표와 그가 작성한 표를 비교한다.

19. 전쟁참여용사로 뇌 손상 및 외상 후 스트레스 장애를 가지고 있는 29세 돈(Don)씨는 자신 또는 타인이 불공평하게 대우받는 것 같다고 느껴지면 두려움이 증가하면서 언어적 공격성을 보인다. 손상 후, 그는 스트레스와 감각자극에 매우 예민해졌다. 치료를 통해 많이 나아졌지만, 여전히 사람들 사이의 긴장상황 또는 갈등을 보면 강한 감정상태를 경험하곤 한다. 치료실로 들어가던 중 돈씨가 충격을 받은 것처럼 보이며 신경을 곤두세운다. 그는 어떤 클라이언트가 수납영수증이 잘못되었다고 대기실에서 화를 내는 것을 봤다고 당신에게 얘기한다. 그는 그 클라이언트가 수납 직원에게 큰 소리를 치고 문을 쾅 닫으면서 막 대했다고 말한다. 이 상황에서 다음 중 당신이 가장 편하게 느끼는 반응방식은 무엇인가?

(ㄱ) _____ 이 남자로 인해 누가 위험에 처해있다고 느끼는지 돈씨에게 물어본다. 어떤 사람이 화가 났다고 해서 반드시 위해 할 소지가 있는 것이 아니라는 것을 돈 씨에게 알려줄 질문을 계속 제공한다.

(ㄴ) _____ 그 사건을 목격하는 것이 화나게 하는 것을 알겠다 말하고, 그가 어떻게 느끼는지 좀 더 이야기해달라고 요청한다.

(ㄷ) _____ 언어적 갈등상황을 목격할 때, 전쟁참여 경험이 있는 많은 용사들이 위협감을 느끼는 것이 정상임을 말해준다. 이런 상황관리에 대해 논의해 볼 수 있는 전쟁참여용사 그룹이 있다고 말해준다.

(ㄹ) _____ 그가 갈등상황 때문에 화가 났을 때 어떤 것을 할 필요가 있다고 생각하는지 묻는다.

(ㄴ) _____ 그 상황을 교훈을 주는 순간으로 여기고, 그의 반응이 그러한 이유 중 일부는 전 쟁경험으로 인해 그가 스트레스와 자극에 좀 더 예민하다는 사실 때문일 수 있다는 점을 설명해 준다.

(ㄷ) _____ 그 사건이 일어나는 동안 침착함을 잘 유지한 것을 확인시켜 준다. 치료시작 후 감정조절에 얼마나 많은 성과를 거뒀는지 상기시켜 준다.

20. 엠마(Emma)는 10살 소녀이고 주의력결핍 과잉행동장애로 인해 학교에서 작업치료를 받고 있다. 당신은 과제가 조금 어려워지는 즉시 엠마가 이해가 안 된다고 말하는 것을 보게 되었다. 엠마는 조금 더 어려운 과제를 할 수 있는 것이 분명하지만 시도하기 전에 포기를 했다. 그 다음 치료 세션에서 당신은 엠마에게 좀 더 어려운 과제를 주었더니, 엠마는 이해가 안 된다고 말한다. 이 상황에서 다음 중 당신이 가장 편하게 느끼는 반응방식은 무엇인가?

(ㄱ) _____ 치료시간 동안 및 학교수업시간 중에 새로운 것 또는 어려운 것을 알려줄 때 보다 명확한 지시, 반복학습 및 시간을 제공한다.

(ㄴ) _____ 어렵다는 느낌을 받을 때 할 수 없다고 말하는 것은 정상적인 것이라 말해준다. 주중에 하는 과제가 좀 더 어려울 때는 당신이 학교선생님과 상의해서 추가시간과 개인교습 기회를 제공해주겠다고 말한다.

(ㄷ) _____ 엠마가 새로운 것을 배웠던 적을 회상하게 해준다. 엠마에게 한번 시도해보라고 하고, 그녀가 할 수 있을 것을 안다고 말해준다.

(ㄹ) _____ 과제가 가지고 있는 어떤 점이 엠마로 하여금 할 수 없다고 생각하게 하는지 묻고, 과제완성을 위해 그녀 자신의 기술을 분석하게 해주는 질문을 던진다.

(ㄴ) _____ 다음 번에 새로운 것을 하게 될 때 어떤 방법이 그녀에게 가장 도움이 될 것이라고 생각하는지를 공유해보게 한다.

(ㄷ) _____ 새로운 것을 시도하는 것이 어려운 일임을 안다고 말한다. 시도하기 전에 포기하는 이유가 무엇인지 스스로 질문해 보도록 부드럽게 요청한다.